

Centenario 1837 7A
Beccar - Buenos Aires
11 5502 3103
DNI: 27.714.038
ftarnogol@hotmail.com
fernando@fernandotarnogol.com



FERNANDO M TARNOGOL

<http://fernandotarnogol.com>

<http://espanol.fernandotarnogol.com>

LinkedIn: <http://www.linkedin.com/in/ftarnogol>

Idiomas

Inglés: fluido

Español: nativo

Portugués: habla básico

HABILIDADES TRANSFERIBLES

Capacidad para supervisar y coordinar personal (3 años), Recruitment (hiring manager, alta rotación), desarrollo y delivery de capacitaciones, coaching/mentoring, Retention, Desempeño en ambientes multiculturales y altamente regulados, Scheduling, Payroll

Experiencia Laboral

Program Supervisor, The Devereux Foundation, USA - 3-2010 / al presente

Dirige las operaciones diarias de la unidad asignada para asegurar que los servicios brindados cumplen los estándares operativos, terapéuticos, sociales y de seguridad requeridos por el Departamento de Salud de los EEUU. Desarrolla e implementa planes de tratamiento. Payroll, Scheduling. Mentoring de nuevos empleados. Realiza evaluaciones de desempeño de personal a cargo.

Colabora con mandos ejecutivos supervisando líderes de programa y counselors residenciales. Consulta con RRHH sobre relaciones con los empleados, reclutamiento y retención. Hiring Manager. Desarrolla e implementa planes de tratamiento, planes de servicios individualizados.

Miembro del Comité de Gestión de Talento y Retención: Desarrollo de capacitaciones in-company.

Program Coordinator, The Devereux Foundation, USA - 12-2008 / 3-2010

Management de primera línea (first-line manager). Supervisa a líder de staff y consejeros residenciales. Desarrolla e implementa sistemas de información y soporte para las operaciones de la unidad. Coordina y supervisa unidades residenciales on site y en la comunidad. Hiring manager. Optimiza procesos. Realiza evaluaciones de desempeño de personal a cargo y mentoring de nuevos empleados. Asegura que estándares de seguridad sean cumplidos.

Direct Support Professional (Trainee), The Devereux Foundation, USA - 3-2008 / 12-2008

Asiste en la planificación y ejecución de programas de salud e inserción comunitaria de adolescentes y niños (10-21 años) con problemas de comportamiento y psiquiátrico. Recolección de datos. Supervisa y da counseling a clientes durante actividades planificadas. Asume responsabilidades de supervisión asignadas mensualmente.

Evaluador Psicológico – Coordinador de Equipo de Evaluaciones, SERVICIO CLINICO DE PSICOLOGIA de niños, Universidad de Buenos aires / AVELLANEDA — Octubre-2005 / Diciembre 2007

Coordina al equipo de evaluadores psicológicos y supervisa casos clínicos. Administra tests psicométricos y proyectivos. Desarrolla historias clínicas. Psicodiagnósticos. Admisiones. Observador en grupos de soporte para padres.

Asistente de Gerencia/Analista de RRHH, HSBC Argentina — 9-2004 / 9-2005

AREA: Relaciones con el Personal (generalista)

Genera reportes para las diferentes unidades de negocios. Asiste a mandos medios y senior. Gestión de vacaciones y licencias. Programa de gestión de estrés para empleados. Asiste en la contratación y despido de personal. Gestión de beneficios para empleados. Comunicaciones internas. Traduce en tiempo real tele-conferencias. PAD: asiste a la gerencia en el programa de administración de desempeño. Administración del gimnasio de HSBC (contable). Organización de eventos.

Logística de RRHH / Asistente de Capacitación — 4-2004 / 9-2004

Area: Capacitación

Gestiona transfers aéreos nacionales e internacionales. Coordina cronogramas de capacitación. Recepción de clientes internos y externos. Diseño y traducción de presentaciones. Encuestas de clima interno. Asiste en la coordinación del programa de Inglés para empleados.

Agente de Soporte Técnico, Microsoft Networks Offshore - 1-2004 / 4-2004

Soporte técnico de servicios de internet, networking y conectividad para clientes en los EEUU.

EDUCACION

- UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES – LICENCIADO EN PSICOLOGIA – (Título de grado de 6 años), JULIO 2007

- UNIVERSIDAD ARGENTINA DE LA EMPRESA - ADMINISTRACIÓN DE RRHH (2º año completo, abandonado)

FERNANDO TARNOGOL - CAREERS BLOG (2007-2011)

*Editor y administrador del blog fernandotarnogol.com. Nicho: Talent Management & Development
Alcance: 5000 visitas mensuales, 20.000 artículos leídos mensualmente (fuente: Google Analytics)*

FREELANCE CONSULTING - Octubre 2009 - Octubre 2011, Pennsylvania, USA

<http://espanol.fernandotarnogol.com>

Business Services

- Asesoramiento y estrategias de retención de personal para empresas con alta rotación
- Prevención y Resolución de Conflictos Laborales: asesoramiento y capacitación con contenidos 100% originales y personalizados a las necesidades de la empresa
- Re-ingeniería de Cultura Organizacional
- Coaching para futuros expatriados
- Marketing de redes sociales y desarrollo de blogs para empresas
- Optimización blogs corporativos para aumentar visibilidad en motores de búsqueda

Personal Services

- Asistencia y seguimiento de búsqueda laboral
- Orientación vocacional: elección y cambio de carrera
- Planeamiento de carrera profesional a corto, mediano y largo plazo
- Personal Branding: WordPress Blogs

Otras capacitaciones y premios

- 2006 Premio a la excelencia otorgado al equipo de salud del Servicio de Psicología Clínica de Niños por la Presidencia de la Nación.
- Curso de neutralización de acento (inglés: USA) - Microsoft Networks
- Impact Training (capacitación en shock cultural) por Impact Learning Systems International.
- International Practical Trainee Program - 18 meses - The Devereux Foundation, USA

Capacitaciones y Talleres (facilitador)

- Prevención y resolución de conflictos laborales
- Workplace Etiquette and Effective Communication Practices

In Company Trainings:

- QPR: Suicide Prevention - The Devereux Foundation
- Workplace Harrassment and Workplace Violence - The Devereux Foundation

- *Cultural Diversity*
- *Consumer awareness and Customer Service*
- *Stress Management*
- *Corporate Compliance and HIPAA Law - Privacy and Security*
- *Building Positive and Influential Relationships*

Experiencias multiculturales

- *36 países visitados (5 continentes)*
- *4 años de residencia en Pennsylvania, USA*